



CONDICIONES GENERALES
**DE PASES DE TEMPORADA, PACK DE
TICKETS Y TICKETS DE SKI**

2019



LAS SIGUIENTES POLÍTICAS SON PROTOCOLIZADAS EN LA NOTARÍA DE SANTIAGO DE DOÑA MARÍA LORETO ZALDÍVAR GRASS, BAJO EL NÚMERO 21270/2018 CON FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2018.

Se define Pase de Temporada, Pack de Tickets Y Tickets de ski, como productos creados por el Centro de Ski Corralco, de carácter comercial, los que otorgan derechos y deberes a los usuarios que hagan adquisición de éstos.

La adquisición del pase de temporada y/o pack de tickets supone el conocimiento y aceptación del reglamento y normas de seguridad del Centro de Ski Corralco. Asimismo, quienes adquieran estos productos para terceros, deben instruirles en el cumplimiento del reglamento y normas de seguridad.

El pase de temporada, packs de tickets y tickets de ski se rigen por las condiciones a continuación expresadas, siendo válidos sólo durante la temporada de ski vigente.

Es obligatorio el uso del pase de temporada o ticket de ski para el ingreso a las pistas y medios de elevación.

No podrán hacer uso de los medios de elevación del Centro de Ski Corralco aquellos titulares que no porten su respectivo producto válido para utilizar los medios de elevación.

El pase de temporada y los packs de tickets son de uso personal, no transferible y no reembolsable.

El pase de temporada y/o pack de tickets debe ser utilizado única y exclusivamente por el titular a quien le fue emitido, quien debe estar dispuesto a mostrarlo en caso de que personal de Corralco lo solicite, así como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario.

Los tickets comprados online a través de nuestra plataforma recarga.corralco.com muchas veces están asociados a una fecha específica de uso, que el mismo usuario

selecciona al momento de realizar la compra. En este caso, es responsabilidad del comprador hacer uso del mismo. Tickets no utilizados por motivos personales del comprador no tienen derecho a devolución o cambio de fecha.

En caso de extravío o pérdida del pase de temporada, el titular podrá solicitar su reposición en la boletería del Centro de Ski Corralco o a través del correo boleteria@corralco.com, donde se le pedirá entregar algunos antecedentes. El proceso de reposición dura entre 24 y 72 horas dependiendo del tiempo que se demore la recopilación de información y tiene un valor de \$5.000. Sin embargo, el centro se reserva el derecho a emitir un nuevo pase si la información recopilada no es clara. Para una segunda reposición, el costo será de \$25.000.

Es obligación del titular del pase de temporada hacer un correcto uso de este. El uso indebido, como por ejemplo la utilización por alguien distinto al titular de este, dejará sin efecto ese pase, procediendo a su anulación inmediata y a la pérdida de todos sus derechos. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente.

Personal dependiente de la administración, mediante los controles de tickets u otro personal, puede retener o requisar el pase de temporada si a su juicio estima que se ha hecho uso indebido de este. El titular del pase de temporada podrá apelar a esta medida, solicitando una entrevista con el Gerente de Servicios al Esquiador, quien evaluará la situación y determinará finalmente si se incurrió en un uso indebido.

El Pase de Temporada y ticket día habilitan al titular al uso de las instalaciones del Centro de Ski Corralco para prácticas deportivas. Queda expresamente prohibido realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de cualquier tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra la moral y las buenas costumbres.

REEMBOLSOS

En caso de accidente del titular del pase de temporada que lo inhabilite de hacer uso se aplicará el siguiente criterio:

Si el accidente ocurre:

- Antes del inicio de la temporada podrá traspasar el pase a un tercero o adquirir un crédito del monto pagado para usarlo en productos en la temporada siguiente.
- Ya iniciada la temporada, el usuario podrá obtener un crédito para su pase de la próxima temporada de acuerdo al siguiente criterio:
 - Si el accidente ocurre antes del 07 de julio, se otorgará un crédito de un 75% del valor pagado por el pase de temporada.
 - Si el accidente ocurre entre el 07 de julio y el 11 de agosto, se otorgará un crédito de un 50% del valor pagado por el pase de temporada.
 - Si el accidente ocurre entre el 11 de agosto y el 14 de septiembre, se otorgará un crédito de un 25% del valor pagado por el pase de temporada.
 - Si el accidente ocurre posterior al 14 de septiembre no aplica crédito.

Para todos los efectos el titular del pase de temporada deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas.

Los packs de tickets no serán revalidados bajo ninguna circunstancia mencionada anteriormente y tampoco puede ser traspasada a terceros. Si no son utilizados no serán reembolsados ni validados para la siguiente temporada.

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A.

Se define temporada de ski como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público. Este período es determinado exclusivamente por el centro, dependiendo de varios factores, dentro de estos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

El Centro de Ski Corralco opera sus medios de elevación según los parámetros y criterios establecidos por la administración de este y se reserva el derecho de detener o suspender, transitoria o definitivamente, uno o más medios de elevación, por razones climáticas o de seguridad para sus usuarios. Lo anterior no otorga derecho a devolución de ningún tipo. El Centro de Ski Corralco no garantiza un mínimo de días de operación.

Los usuarios de las pistas del Centro de Ski Corralco deben mantener siempre una conducta prudente y se obligan a velar por su seguridad y por la del resto de los usuarios, siempre manteniendo el control y siendo capaz de detenerse y evitar objetos y personas. Los usuarios deben mantener una velocidad controlada de acuerdo a su capacidad y nivel de esquí.

